

HILFE

Shopoberfläche: nicht Scrollen, nur mit der Maus über den Bildschirm fahren und schon finden Sie was Sie suchen


- **Shopkatalog**, ganz Links
- **Anmeldung** oder **Registrierung**, ganz rechts, oberes drittel
- die AGB; befinden sich auf der rechten Seite, mittleres Drittel -> oder auf der Startseite ganz unten rechts
- rechts ganz unten befinden sich: **Suche** (nach Produkten), **Neuheiten** (seit max. 30 Tagen im Shop), **Aktionen** (alles zu günstigen, interessanten Preisen), **Kontakt**(formular) und Musik an oder aus (zurzeit keine Musik abspielbar, **Vorschläge**?)

Katalog: hier befinden sich alle Produkte; Es gibt Haupt- und Unterkategorien, z.B. Freizeit und Fun -> Camping -> Werkzeug -> Messerschärfer.

Klicken Sie auf die gewünschte Hauptkategorie und anschliessend auf die gewünschte Unterkategorie (-> falls für Sie etwas nicht Logisch ist, schreiben Sie uns bitte! Unser Shop soll möglichst Logisch aufgebaut sein)

Produkt, Artikel: klicken Sie auf das gewünschte Produkt -> für mehr **Produktinfos** klicken Sie auf den **Infobutton**


- Den Linkbutton finden Sie nicht bei allen Produkten, dieser ist um genauere Infos zu bekommen, falls Sie diese wollen
- unten sehen Sie bei manchen Artikeln noch eine kleine Auswahl Interessanter Produkte; diese passen als Zubehör oder sind dem Produkt ähnlich -> *klicken Sie darauf falls Sie diese Produkte ebenfalls Interessieren*
- **Kaufenbutton:** falls Sie mehr als ein Stück pro Artikel bestellen wollen, geben Sie die gewünschte Anzahl ein und klicken Sie anschliessend auf den Pfeil, oder Sie können die Anzahl ändern, indem Sie mehr als einmal auf den Pfeil klicken.

 falls kein Pfeil angezeigt wird, müssen Sie zuerst die gewünschte Variante wählen -> Farbe, Grösse oder Typ; oder der Artikel ist Ausverkauft. (Ausverkaufte Artikel sind meistens zu einem späteren Zeitpunkt wieder lieferbar, fragen Sie doch am besten über das Kontaktformular oder per [Mail](#) an, ob dieser noch Lieferbar ist)

Warenkorb: falls Sie bereits ein Produkt ausgelesen haben, können Sie das Produkt im Warenkorb anklicken und falls gewünscht nochmals die Anzahl ändern -> klicken Sie auf **Anzeigen**, falls Sie den Artikel nochmals sehen wollen; klicken sie auf **Aktualisieren** falls Sie die Anzahl geändert haben -> der Gesamtpreis wird **sofort** geändert (*Anzahl 0 löscht das Produkt aus dem Warenkorb!*)

Bestellen: um zu Bestellen loggen Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an oder klicken Sie auf den Button: **Neuer Kunde**. *Wichtig, Ihre Daten werden alle mit 128-Bit Verschlüsselung übertragen und werden weder verkauft noch an Dritte weitergegeben.* -> Button **Sicherheit**
- Sie können zwischen Verschiedenen Zahlungs- und Versandarten wählen:

 Zahlungsarten: Vorkasse, Kreditkarte (Visa, Mastercard, Postcard), PayPal oder Nachnahme

 Versandarten: Post Economy, Priority, Kurier oder Sie können Ihr Produkt auch bei uns abholen

Brauchen Sie Hilfe, finden diese aber nicht in dieser Erklärung, dann schreiben Sie uns eine [Mail](#) oder Kontaktieren Sie uns über das Kontaktformular

Irrtümer und Änderungen vorbehalten